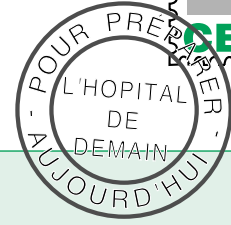




# La Lettre du CEFH



## Editorial

### 1998 UNE ANNEE FORTE

1998 restera pour le C.E.F.H. une année forte, tant sur le plan de l'activité que sur le plan des nouveaux projets concrétisés pour les années à venir.

En 1997, nous nous sommes séparés, pour des raisons éthiques, de la banque de données CEFH-PHARMAT et de la formation visite médicale - Industrie que nous avons créées. De plus, les orientations politiques actuelles dans ce domaine, que j'approuve pleinement, ne pouvaient accepter le mélange d'activités devenues incompatibles.

Cela s'est traduit par une adaptation de nos structures avec la création de l'E.U.R.L. Centre Européen de Prestation de Service pour la Santé, CEPS (filiale à 100 % du CEFH) et l'ouverture de bureaux à Paris. La réglementation décidée cette année par le Ministère du Budget nous a donné raison aux vues des recommandations données aux associations.

Notre activité 98 pleinement recentrée, avec de nouvelles collaborations : hospitaliers, chercheurs, pouvoirs publics, etc. s'en est trouvée confortée :

- + 20 % de stagiaires accueillis dans l'ensemble du secteur formation qui nous a obligés à doubler certains stages faute de place;
- + 23 % de participations à nos Journées Nationales d'Etudes sur la Stérilisation qui sont devenues un des plus grands congrès hospitaliers français;
- Un succès inattendu des ventes de notre livre sur la Stérilisation et des consultations de notre site Internet;
- Un développement des audits et des qualifications.

Ce développement nous a conduit à mettre en place des projets nouveaux; parmi ceux-ci on peut citer :

- Conventions avec des partenaires publics et privés pour les assistances techniques dans le domaine de la stérilisation;

- Développement avec les structures de formation des collectivités territoriales de stages spécialisés dans le domaine de l'hygiène et de la gériatrie;

- Accord global de partenariat avec la C.A.H.P. pour un ensemble d'actions de formation, et de contrôles techniques, mais aussi d'audit, en collaboration avec Optim et l'Apave;

- Organisation d'un congrès sur la gériatrie qui, après la Journée de Strasbourg en 1998, se déroulera le 22 et le 23 septembre 1999 à Cahors;

- Organisation avec les pouvoirs publics et les structures professionnelles en 1999 de deux journées scientifiques dont la première aura lieu en mars 1999, à l'Assemblée Nationale; elle sera consacrée aux Agences de sécurité sanitaire.

Ce développement s'appuiera donc sur des partenaires solides, sur l'arrivée de nouveaux collaborateurs, de nouveaux chargés de cours, mais aussi sur le renforcement de liens anciens avec l'ensemble du monde hospitalier, tâche à laquelle je me suis consacré. Je tiens à remercier ici tous ceux qui nous aident dans cette tâche.

Je suis convaincu que l'esprit qui nous a permis de nous développer depuis plus de 20 ans sera celui qui va nous permettre cette nouvelle étape de développement à condition de l'adapter au temps d'aujourd'hui loin des petites « chapelles », de la mener avec rigueur, de l'insérer dans une vision globale de la politique sociale et de santé.

Cette volonté me semble partagée par beaucoup. Je suis convaincu qu'elle répond aux besoins d'aujourd'hui et de demain.

Bernard CHARLES

# Les informations du CEFH

## Les Prix CEFH

Les Prix CEFH de Stérilisation, Hygiène et Qualité des Soins, seront remis officiellement aux équipes primées, dans les établissements de soins.

- Au CHU de NIMES, le 4 décembre 1998 en présence de Bernard Charles représentant le CEFH, et des représentants des laboratoires patronnant le prix.
- A l'hôpital de PONTIVY le 8 décembre 1998 en présence de Jean Trescher pour le CEFH, et des représentants des laboratoires patronnant le prix.
- A la clinique Saint-Charles à La ROCHE SUR YON le 10 décembre 1998 en présence de Pierre Chanourdie représentant le CEFH, et des représentants des laboratoires patronnant le prix.

## Association Française de Stérilisation

Une nouvelle association, l'Association Française de Stérilisation, est née, grâce à l'impulsion de Dominique Goullet, son premier Président. Les objectifs de l'association sont :

- promouvoir l'information et la recherche, développer les échanges d'informations;
- apporter une aide pour la mise en place de l'assurance-qualité;
- représenter les adhérents de l'A.F.S. auprès des instances nationales et internationales ainsi que dans les congrès ou réunions scientifiques;
- collaborer à l'élaboration des programmes des journées d'études ou des congrès.

Nous souhaitons à l'A.F.S., qui a notre entier soutien, tous nos vœux de réussite.

## Le Comité Scientifique Stérilisation du CEFH

Le Comité Scientifique Stérilisation du CEFH s'est réuni le 23 septembre dernier à Paris, avec à l'ordre du jour les points suivants :

- Le bilan des stages de formation en stérilisation du premier semestre 1998.
- Le bilan des 20<sup>èmes</sup> Journées Nationales de Stérilisation dans les Etablissements de Soins à Strasbourg, et la préparation des 21<sup>èmes</sup> Journées qui auront lieu à Nantes les 21 et 22 avril 1999.
- Le point sur les assistances techniques en stérilisation.

Dans le début des années 80, le CEFH avait mis en place une prestation de Réception / Qualification des autoclaves; grâce à la compétence des techniciens et des pharmaciens, tels Dominique Goullet, Michel Callanquin et Patrick Mazaud, cette intervention technique a évolué pour être en conformité avec les normes et la réglementation. Dans une troisième étape, le CEFH a recruté un TECHNICIEN EN MÉTROLOGIE.

Ce technicien, diplômé d'un BTS en Contrôle Industriel et Régulation Automatique, a démarré sa carrière dans l'industrie pharmaceutique, où ses fonctions étaient la validation des procédés de stérilisation, la qualification des nouveaux équipements, et le développement de la partie métrologie. Après un stage dans les hôpitaux, il assure les opérations de réception/qualification sous le contrôle des pharmaciens experts du CEFH.

## Création d'une cellule multidisciplinaire sur la stérilisation

Le CEFH dispose maintenant d'une cellule multidisciplinaire et propose aux établissements de soins une gamme de services pour répondre aux divers problèmes concernant les dispositifs médicaux, et la stérilisation :

- Réception-Qualification initiale et Requalification des autoclaves;
- Evaluation d'une Stérilisation Centrale, du circuit des dispositifs médicaux, et accompagnement pour une mise en conformité, sur le plan de l'environnement, l'équipement, le personnel, le fonctionnement, les techniques de stérilisation et de désinfection;
- Formation des personnels des établissements de soins concernés par la stérilisation;
- Aide juridique concernant l'application de la réglementation et préparation à l'accréditation.

## Pierre Chanourdie arrive au CEFH

Pierre CHANOURDIE, ingénieur particulièrement connu dans le domaine de la stérilisation et des dispositifs médicaux, créateur du GLEM et ancien directeur du G-MED, va prendre prochainement ses fonctions au CEFH. Membre des comités scientifiques, il sera chargé, à côté de M<sup>me</sup> Gœury, de la coordination de l'ensemble des activités techniques sur la stérilisation, les dispositifs médicaux, l'accréditation, la matériovigilance, le marque C.E., etc.

Une recrue de qualité dès le 1<sup>er</sup> décembre.

## Activités dans le domaine « Soins »

Le Centre d'Etudes et de Formations hospitalières a organisé pendant l'année 1998 une série de 10 séances de formation continue et de réactualisation des connaissances pour les infirmiers libéraux du Lot. Le programme, préparé avec les associations d'infirmières et les professionnels hospitaliers, portait sur les thèmes suivants :

- Les hormones de croissance;
- La fécondation in vitro;
- Drogue et toxicomanie;
- La radiologie;
- Les situations d'urgence, réanimation;
- Hygiène : décontamination, désinfection;
- Insuffisance veineuse; les anticoagulants;
- élimination des déchets;
- La sclérose en plaque;
- Organisation de la Santé en France.
- Les techniques de suture;

# Les Formations du CEFH

## Pharmacie et Assurance Qualité

**04/22**

### Assistance-Conseil en Pharmacie Hospitalière

**OBJECTIFS :** Le CEFH est en mesure de proposer une Assistance-Conseil pour tous les problèmes liés à la gestion du médicament dans les établissements de soins publics et privés. Ces missions s'appuient sur les lois et circulaires qui régissent les pharmacies à usage intérieur; - sur les projets existant dans l'Etablissement de soins; - sur les objectifs et attentes des acteurs de la pharmacie; - sur les objectifs et acteurs de santé directement ou indirectement concernés par les activités de la pharmacie et guident l'intervention de spécialistes hospitaliers.

**CONTENU :**

- Evaluation du service de pharmacie : structure (locaux, équipement, personnel), fonctionnement.
- Evaluation d'un ou plusieurs pôles d'activités
- Organisation ou réorganisation du service ou d'un pôle d'activité.
- Elaboration d'un projet de service.
- Mise en place d'une démarche de qualité.
- Préparation de l'accréditation.
- Formation action : information - Débat sur les problèmes et les solutions à mettre en œuvre - Bilans et évaluation.

**COÛT :** 7000 FHT/jour  
hors frais de déplacement des intervenants

- Coordinateur pédagogique : Nicole Rabiller, Pharmacien, CHU - Strasbourg

**03/04**

### Assurance Qualité en Pharmacie Hospitalière

Durée : 3 jours - Dates : 19/21 octobre 1999

**OBJECTIFS :** La qualité en Pharmacie Hospitalière. Acquérir la méthodologie propre à la mise en place d'un système qualité en pharmacie hospitalière.

**CONTENU :**

- Introduction à la qualité.
- Les techniques d'audit.
- Les référentiels.
- Les indicateurs et les tableaux de bord
- La mise en œuvre des plans d'actions correctives.
- La préparation à la visite d'accréditation.

**PUBLIC :** Pharmaciens des établissements de soins.

**LIEU :** Strasbourg

**COÛT :** 4500 F

- Coordinateur pédagogique : Nicole Rabiller, Pharmacien, CHU - Strasbourg

**03/06**

### Assurance Qualité et circuit du médicament La Pathologie iatrogène médicamenteuse

Durée : 3 jours - Dates 3/5 mai 1999

**OBJECTIFS :** Acquérir la méthodologie propre à l'analyse du circuit du médicament et à sa mise sous assurance qualité, dans le but de prévenir la pathologie iatrogène médicamenteuse.

**CONTENU :**

- La pathologie iatrogène médicamenteuse : erreurs médicamenteuses et erreurs de médication.
- Les étapes du circuit.
- Les outils de la qualité : l'enquête de pratique, l'audit clinique, l'amélioration continue de la qualité.
- Les procédures.
- Les indicateurs.
- La préparation à l'accréditation.

**PUBLIC :** Pharmaciens, Médecins,  
Infirmier(e)s des établissements de soins.

**LIEU :** Saverne ou Paris ou intra-muros

**COÛT :** 4500 F en centre  
8000F/jour hors frais de déplacement des intervenants

- Coordinateur pédagogique : Nicole Rabiller, Pharmacien, CHU - Strasbourg

**03/07**

### Le préparateur en Pharmacie : un acteur clé des démarches Qualité en Pharmacie Hospitalière

Durée : 2,5 jours - Dates intra-muros

**OBJECTIFS :** Développer la motivation des préparateurs pour la démarche qualité et leur donner les connaissances suffisantes pour leur permettre de mieux comprendre les enjeux des projets dans lesquels on leur demande de s'investir, les méthodes qu'on leur demande d'appliquer et les outils qu'ils doivent utiliser.

**CONTENU :**

- Bases théoriques de la démarche qualité.
    - différentes approches de la qualité utilisées aujourd'hui à l'hôpital :
    - \* enquête de pratique
    - \* assurance qualité
    - \* programme d'amélioration de la qualité
    - \* qualité totale
    - \* auto-évaluation
  - Approche qualité dans un secteur d'activité de la pharmacie.
    - points clés de l'accréditation :
    - identification des problèmes du secteur, mise au point de mesures correctrices, rédaction des procédures, élaboration de systèmes de mesure, auto-évaluation.
- Les préparateurs disposeront à la fin de la séance de tableaux de bord qui leur permettent d'évaluer leur résultats.

**LIEU :** Intra-muros

**COÛT :** 8000F/jour hors frais de déplacement  
des intervenants

- Coordinateur pédagogique : Nicole Rabiller, Pharmacien, CHU - Strasbourg

# Les actualités du CEFH

## 21<sup>ème</sup> Journées Nationales d'Etudes sur la Stérilisation dans les Etablissements de Soins

21 et 22 avril 1999 NANTES  
Palais des Congrès

### 21 AVRIL matin

#### Evolution du contexte juridique et normatif en stérilisation hospitalière :

L'accréditation, l'externalisation de la stérilisation hospitalière, et les organismes de certification, le rôle de l'Agence de Sécurité Sanitaire des produits de santé.

### 21 AVRIL après-midi

#### Ateliers

- |  |  |
|--|--|
| 1 - Traçabilité.                                       | 6 - Bonnes pratiques de désinfection des dispositifs médicaux. |
| 2 - Responsabilité.                                    | 7 - Contrôle en routine des procédés de stérilisation.         |
| 3 - Maîtrise de la qualité du circuit des ancillaires. |  |
| 4 - Maîtrise de l'environnement en stérilisation.      |  |
| 5 - Validation des stérilisateur à la vapeur d'eau     |  |

### 22 AVRIL matin

Validation des procédés de stérilisation à l'hôpital :

Le choix, les conséquences pratiques sur l'organisation du service, la validation des procédés de stérilisation à basse température.

### 22 AVRIL après-midi

#### Actualités en stérilisation : Conférences libres

- La stérilisation des filtres
- Le circuit du linge
- La formation du personnel, - etc.

21<sup>èmes</sup> Journées  
sous le patronage de B. Kouchner  
Secrétaire d'Etat à la Santé

## Prix CEFH 1999



## Prix CEFH 1999

- LA STERILISATION
- L'HYGIENE HOSPITALIERE
- LA QUALITÉ DES SOINS

Les dossiers sont à demander au CEFH

Date limite de dépôt :

12 février 1999

Jury de professionnels hospitaliers présidé  
par M<sup>me</sup> Joëlle Gerinier Directeur d'Etablissement

Remis le 22 avril 1999

à Nantes



Mölnlycke  
Health Care



## Symposium Gériatrie 22 et 23 septembre 1999 à Cahors

### 22 SEPTEMBRE 1999

#### MÉDICAMENTS ET NUTRITION DE LA PERSONNE ÂGÉE

Matin : Conférences  
Après-Midi : Ateliers

- Les effets iatrogènes des médicaments, la vigilance.
- La dispensation, l'administration des médicaments.
- L'Ostéoporose, la dénutrition, la déshydratation.

### 23 SEPTEMBRE 1999

#### SOINS PALLIATIFS OU CURATIFS ETHIQUE DANS UN ÉTABLISSEMENT DE SOINS

Matin : Conférences  
Après-Midi : Ateliers

- L'expression du besoin.
- Le projet de soins.
- L'utilité et le respect des personnes âgées.
- La pluridisciplinarité des équipes
- L'animation d'un service de dépendants.