

31èmes Journées nationales d'études sur la stérilisation dans les établissements de santé

MARSEILLE
Mercredi 8 avril 2009
Guy Vallet

Mesdames, Messieurs

**Bienvvenue
à PARIS AUSTERLITZ**

Nous vous informons que les
trains spéciaux partant entre 17h40
et 19h23 à destination de la
province devront pour des raisons
techniques partir aux horaires
prévus.

Nous vous remercions de votre compréhension



L'hôpital évolue

1. Une évolution des technologies médicales, de l'innovation et de la recherche, qui incite à la centralisation des plateaux techniques,
2. Les conséquences de la T2A sur l'organisation des établissements, la gestion des ressources humaines et l'accueil des patient,
3. « La nouvelle gouvernance » censée donnée plus de responsabilité aux acteurs de terrain,
4. Des systèmes d'information et de gestion plus performants (importance de la logistique),
5. L'évaluation de la qualité et des risques,
6. Des formations initiale et continue en forte mutation.

Hôpital paradoxal

- Constat : la « sté. » concentre les contradictions actuelles des EPS =>
 - Ombre et lumière,
 - Professionnalisation et gestion de proximité (affectation des agents qui « ne peuvent plus être en contact avec le patient ») mais aussi : recrutement en CDI, recherche de stabilité, formations adaptées...
 - Concentration et déconcentration, (suppression des sub-Sté)
 - Durabilité et productivité (Ergonomie des postes de travail, suppression des containers, allègement des poids des boites utilisées, traçabilité, etc.)

Malaise sur le net

- « bonjour, je suis en terminale bac pro « smr » et je suis intéressée par ce métier et j'aimerais savoir comment devenir agent de stérilisation. Si possible de me répondre à l'adresse donnée. merci d'avance
- Marion

• Bonjour Marion,

- Les politiques de recrutement et profils de postes sont extrêmement variables d'une structure à une autre. Les filières représentées pour une même activité sont également très différentes. Le profil type d'agent de production que nous utilisons quant à nous est celui d'aide-soignant (mais nous employons également des ASH), mais d'autres établissements privilégient les préparateurs en pharmacie, certains les ouvriers et d'autres encore considèrent que les compétences préalables ne sont pas capitales, vu qu'il s'agit le plus souvent d'acquérir entre 50 et 90% de connaissances nouvelles par rapport aux formations effectuées.

• Ceci est un discours de recruteur. Ces disparités de diplômes recouvrent également des écarts de salaire pour un même travail, que ce soit dans le public ou le privé. Nous vous conseillons également de voir "au-delà" de la stérilisation -qui est un petit univers professionnel- et d'avoir déjà en y entrant une idée de comment vous pourriez en sortir, la spécialisation extrême pouvant se révéler à terme une sorte de piège, surtout si l'on a pas un diplôme "standard".

• N'hésitez pas à nous tenir informé de vos démarches.

- Bonjour, Je suis A.S.H et je travaille depuis un peu plus d'un an en stérilisation. J'ai passé les BPS et je suis conducteur d'autoclave. Je souhaiterais savoir si un jour le statut d'agent de sté sera reconnu (avec augmentation de salaire et diplôme.)

• Cordialement,
• Isa

• Bonjour Isa,

- Depuis 20 ans que j'entends parler de cet espoir, je crains qu'il ne se concrétise jamais, du moins en France (puisque les suisses, apparemment, ouvrent de véritables écoles de stérilisation diplomantes). Ceci n'est que mon opinion.

Les questions en débat

- ❖ Formation et reconnaissance des diplômés (VAE) en terme d'évolution des carrières et de rémunération
- ❖ Compétences et communication,
- ❖ Travail et reconnaissance des clients (les utilisateurs)
- ❖ Reconnaissance dans un métier pénible donne du « turn over » => Syndrome « d'André »



Human Resources
Manager

Marketing
Manager

Logistic
Manager

Security
Manager

IT Manager

Communication
Manager

Project
Manager

Internal
Supervisor

PR
Manager

Product
Development
Manager

André

Le progrès technologique introduit la complexité

- ❖ La myopie des politiques face au futur est parfois consternante disait Joël de Rosnay dans « l'homme symbiotique ».
- ❖ Il faut passer d'une vision linéaire, analytique et séquentielle à une vision systémique et globale prenant en compte la complexité - non enseignée dans les grandes écoles (*La poule émissaire*).
- ❖ Il vaut mieux «avoir grossièrement raison que précisément tort» disait Keynes

Le citoyen soignant

- ❖ Rapport au travail en évolution
- ❖ Valeurs « marchandes » en hausse,
- ❖ Processus de déqualification réelle malgré une croissance des diplômés,
- ❖ Augmentation de la productivité pour tous les personnels
- ❖ Passage d'une logique de qualification à une logique de compétence,
- ❖ Écrasement des lignes hiérarchiques,
- ❖ Éviction du collectif au profit de l'individuel.

Le management paradoxal : stabilité et mouvement

- ❖ Travailler le pluridisciplinaire,
- ❖ Dans le flou et l'incertitude, la seule donnée stable est la satisfaction des besoins de l'utilisateur, (hôpital citoyen)
- ❖ Savoir gérer efficacité collective et vie individuelle et sociale (intérêt à agir),
- ❖ Inventer de nouvelles relations contractuelles,
- ❖ Construire des équipes autour de projets,
- ❖ Intégrer les TIC : toujours plus d'informations et toujours plus d'acteurs,
- ❖ Dire ce que l'on sait, ce que l'on fait et... le faire !

L'hôpital apprenant

- ❖ Personne ne contrôle totalement un établissement de plus de 300 agents,
- ❖ Mais l'hôpital a une forte cohérence dans sa mission
- ❖ L'interconnexion et l'interdépendance accroissent la complexité mais aussi la dynamique,
- ❖ Les entreprises qui survivent depuis plus de cent ans ont une grande tolérance pour les expériences marginales,
- ❖ Le processus d'apprentissage est collectif, systémique, continu et démocratique,
- ❖ «Pour apprendre vraiment, il faut reconnaître son incompétence».

Les quatre illusions

- ❖ L'illusion financière : une innovation est une désobéissance réussie
- ❖ L'illusion technocratique : plus on planifie, moins on saisit les occasions...
- ❖ L'illusion du verbe : ce qui se décide ne se fait pas toujours...
- ❖ L'illusion du pragmatisme : il faut rêver !

L'optimisme

« Un optimiste, c'est celui qui plante deux glands et qui s'achète un hamac »
De Lattre de Tassigny

