

## Déploiement d'un logiciel de traçabilité : contraintes, problèmes, solutions.

J. Jezequel, D. Parent, C. Denis  
CHU de Lille, rue Philippe Marache, 59037, Lille, France

### CONTEXTE

Depuis quelques années, les hôpitaux français se doivent de mettre en place une traçabilité des instruments chirurgicaux en stérilisation. Cette identification permet de retrouver l'historique de chaque instrument et les différents patients traités par un même instrument, en particulier en cas de maladie de Creutzfeld-Jacob.

Cela passe par l'acquisition d'un outil informatique de traçabilité et de gestion de production. Le choix du logiciel effectué, il est illusoire de penser que tout est terminé. Le déploiement et toutes les étapes préliminaires associées restent un vrai défi, en particulier dans les grosses structures.

### METHODE DE TRAVAIL

Nous avons recensé tous les éléments à prendre en compte pour assurer un déploiement réussi, les problèmes rencontrés et les solutions qui ont pu être trouvées.

### RESULTATS

Elément à prendre en compte	Problème / Contrainte	Solution
Choix de la méthode de traçabilité des boîtes	Système résistant aux conditions de stérilisation (humidité, chaleur) et adapté au process	RFID le plus adapté (lecture rapide, capacité de stockage) par rapport au Datamatrix et au code barre
Choix des équipements informatiques	Matériels résistant aux conditions de stérilisation (humidité, chaleur) et respectant les normes d'hygiène (nettoyable, sans ventilateur...)	Utilisation de tablettes PC (Unité centrale et écran réuni, écran tactile) : plus compact, moins de connectiques, facilement nettoyable, pas de ventilateur; Connexion Wifi
Coordination de toutes les étapes	Disponibilité et fonctionnalité de tous les éléments le jour du déploiement	Calendrier précis, tenant compte des délais d'achats imposés par le code des marchés publics (pilote des lecteurs, consommables...) L'idéal : nommer un chef de projet
Formation du personnel	Niveau d'apprentissage et de connaissances informatiques différent selon les agents	Formation initiale et continue, parcours de formation adapté, à prendre en compte dans le planning des agents
Préparation des bases de données (boîtes et instruments individuels)	Données peu précises des services, temps nécessaire	Planifier la réalisation des listes avant le déploiement du logiciel, établissement des listes directement dans le service
Marquage des boîtes	2300 boîtes à taguer, impossible à taguer directement dans les arsenaux stériles	Planifier le marquage avant le déploiement du logiciel, marquage au fur et à mesure du passage en stérilisation
Déploiement du logiciel à toutes les étapes	Perte de temps pour le personnel, maintien de la traçabilité « papier » pendant la période de test, répercussion sur le temps de rendu des boîtes	Planifier toutes les étapes pour une mise en place la plus rapide possible, prévoir des effectifs suffisants

### CONCLUSION

La planification et la coordination de toutes les étapes sont des éléments essentiels dans la réussite du déploiement. Il est indispensable de prendre en compte toutes les étapes de l'installation (paramétrage du logiciel, matériels, formation...). Une mauvaise préparation peut aboutir à une installation longue et laborieuse, forcément démotivante pour les équipes.