

Constat : Dégradation importante du parc d'instrumentation du bloc opératoire → nécessité d'une remise en état

Evaluation en interne de l'état du matériel non concluante → Appel à une société externe spécialisée:

- Evaluation de l'état **qualitatif** du parc d'instrumentation
- Evaluation des **coûts** de remplacement et de réparation



Démarche qualité

Efficiéce des ressources allouées au pôle de chirurgie

METHODOLOGIE

Audit réalisé en stérilisation du 18 au 21 juin 2007 de 8h à 19H sans modification du programme opératoire.

Au bloc: sélection du matériel à auditer par un IBODE en collaboration avec le cadre en tenant compte du programme opératoire.

En stérilisation: audit par 3 intervenants spécialisés dans la consultation et l'analyse d'instruments

recomposition de tous les containers par l'IBODE coordinateur bloc-stérilisation

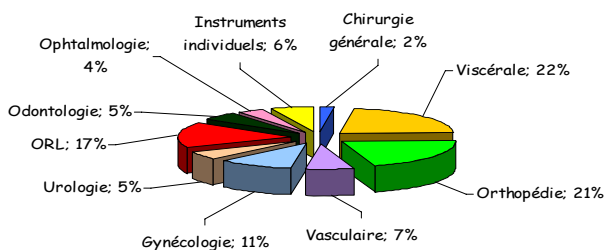
mobilisation active de toute l'équipe de stérilisation pour l'emballage et l'enchaînement des stérilisations

identification du matériel audité par un code couleur de plomb + feuille de traçabilité

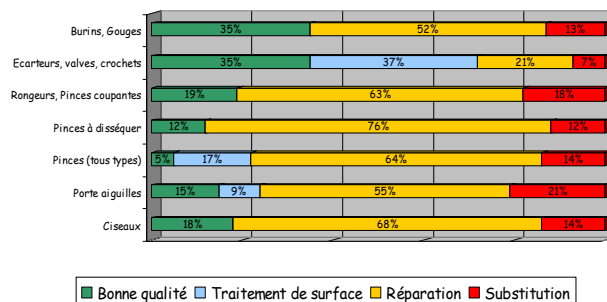
RESULTATS

Résultats quantitatifs

149 containers, plateaux et sachets audités soit 3297 instruments



Résultats qualitatifs par type d'instruments



Réparation: 43% de l'instrumentation

Traitement de surface: 18% de l'instrumentation

Substitution: 16% de l'instrumentation

Instruments présentant des défauts fonctionnels réparables



Dents tordues



Asymétrie



Corrosion superficielle



Corrosion de frottement



Traces d'eau



Coloration noirâtre

Défaillances fonctionnelles pour lesquelles les réparations sont techniquement irréalisables: usure, fissures...



Fissure d'effort



Dent absente

Autres résultats

- Pas de politique de gestion et d'optimisation des réparations et des remplacements de l'instrumentation:
 - réparations de mauvaise qualité
 - pas d'identification du réparateur
 - pas de traçabilité
- Seuls 42 % des instruments ont une inscription faisant mention d'une référence et d'un fournisseur:
 - manque d'identification
 - pas de traçabilité
- Changements de surface liés à l'âge élevé de certains instruments, à la qualité de l'eau, à des défauts d'entretien et de lubrification, à la qualité inégale de fabrication et de réparation.
- Coûts en pourcentage de la valeur de remplacement du parc d'instrumentation (hors conteneurs):
 - Substitution: 15%
 - Réparation: 7%
 - Traitement de surface: 2%

DISCUSSION-CONCLUSION

Intérêt de l'audit externe: présentation à la direction d'un état des lieux précis des instruments à remplacer, réparer et surfer accompagné d'une analyse de coûts permettant une prise de décision future objective.

Axes de réflexion proposés par la société d'audit :

- 1- retirer l'instrumentation rouillée en profondeur, remplacer l'instrumentation cassée et/ou fissurée, procéder aux réparations nécessaires et au traitement de surface pour un budget représentant 24% de la valeur du parc d'instrumentation du bloc opératoire hors conteneurs.
- 2- louer la totalité de l'instrumentation, y compris les conteneurs, à une société qui en assurera la maintenance: location évolutive sur 6 ans d'un parc neuf avec option d'achat en fin de contrat.
- 3- acquérir par la suite un logiciel de traçabilité et de gestion des dispositifs médicaux : proposition qui conforte la démarche déjà entreprise.

Après analyse des coûts, l'établissement s'oriente vers la location du parc d'instrumentation qui semble plus adaptée à la variation d'activité saisonnière.