

ANALYSE EN STERILISATION DES DYSFONCTIONNEMENTS OBSERVES SUR LES FICHES DE LIAISON DE L'INSTRUMENTATION :

MISE EN PLACE DE MESURES CORRECTIVES

B. MARIE DIT DINARD, C. CHENAL, C. LE GALL, J. ROME
Service Pharmacie-Sterilisation, Centre Hospitalier de Fougères - 133 rue de la Forêt, 35305 Fougères

Introduction

La traçabilité des différentes étapes du processus de stérilisation est assurée au CH de Fougères par un logiciel de traçabilité informatique. Celle-ci est réalisée à partir des fiches de liaison accompagnant toute instrumentation adressée en stérilisation. Des dysfonctionnements ayant été observés sur ces fiches, nous avons entrepris une analyse par service des anomalies observées avant de mettre en place des actions correctives.

Matériel et Méthodes

1750 fiches de liaison ont été analysées sur 3 mois. Nous avons vérifié que les différents items de la fiche étaient correctement renseignés : nom du service, étiquettes patient et produits, nature de l'intervention, date, heure et procédé de prédésinfection appliqué. Nous avons également contrôlé les réponses apportées par le service de stérilisation aux commentaires libres des services.

Résultats

ANALYSE DES FEUILLES DE LIAISON ENTRE LES SERVICES, LES BLOCS ET LA STERILISATION

	Maternité	Bloc Digestif	Bloc Ortho	Stomato	Soins Inrensifs	OPH	ORL	Ambu	Endoscopie	Total
Nombre total de fiches	491	413	377	112	84	81	76	74	42	1750
Feuille conforme	239 49%	245 60%	276 73%	47 42%	21 25%	66 81%	30 40%	50 68%	15 35%	989 56%
Manque procédé de pré désinfection	137 28%	157 37%	88 23,5%	64 57,5%	27 31%	15 19%	43 57%	23 31%	27 65%	581 33%
Aucun item rempli sauf étiquette	106 22%	5 1%	11 3%	0	34 40%	0	3 3%	1 1%	0	157 10%
Manque heure	4 1%	3 1%	2 0,5%	0	2 4%	0	0	0	0	11 0,5%
Manque étiquette patient	5 1%	3 1%	0	1 0,5%	0	0	0	0	0	9 0,5%

Seulement 989 fiches analysées (56%) se sont avérées être correctement renseignées (chiffre allant de 25% pour les soins intensifs à 73% pour le bloc orthopédique). Les différentes anomalies observées ont été les suivantes :

- absence du procédé de désinfection dans 33% des cas (de 19% au bloc ophtalmo à 35% en endoscopie)
- présence uniquement de l'étiquette des dispositifs médicaux utilisés (aucun des autres items n'étant complété) : 10% des cas
- absence de l'heure de début de pré-désinfection dans 0.5% des cas
- absence de l'étiquette patient alors que tous les autres items étaient complets : 0.5% des cas

FEUILLE DE LIAISON BLOC / STERILISATION

Date : _____
 Nom et Prénom IBODE : _____ Intervention : _____ Etiquette Patient _____
 Discipline : _____
 Pré désinfection à : h h h h
 Immersion dans solution pré-désinfectante
 Essuyage avec une lingette pré-désinfectante
 Procédure standard Procédure renforcée Séquestration

Etiquettes stérilisation		

Reclamations : DM non fonctionnel DM mal nettoyé DM manquant
 non affilé défautueux Etiquetage incorrect
 autre : _____

Commentaires : _____

Date : _____ Nom et Prénom de l'agent de stérilisation : _____
 Heure de fin de décontamination : h h h
 Absence de solution UU DM mal immergé Présence de DM à UU
 DM non immergeable immergé DM non démonté

Rédaction	Vérification	Approbation de la forme	Validation
Nom : _____	Nom : _____	Nom : _____	Nom : _____
Prénom : _____	Prénom : _____	Prénom : _____	Prénom : _____
Signature : _____	Signature : _____	Signature : _____	Signature : _____

← Ancienne fiche de liaison

Nouvelle fiche de liaison →

Discussion - Conclusion

Une nouvelle fiche de liaison plus lisible et plus complète a été élaborée afin d'améliorer la qualité des informations échangées entre les services utilisateurs et le service de stérilisation : distinction plus nette des parties à compléter par le bloc et la stérilisation, précision du nom et origine des dispositifs problématiques, place plus importante pour les commentaires libres etc...

Afin de mesurer l'impact des changements effectués, une nouvelle analyse devra être réalisée au cours de l'année 2008

FEUILLE DE LIAISON BLOC / STERILISATION

Date : _____
 Nom IBODE : _____ Intervention : _____ Etiquette Patient _____
 Discipline : _____
 Prénoms

Etiquettes stérilisation		

Coller les étiquettes supplémentaires sur une autre fiche

Partie à compléter par le Bloc :
 Début de la pré-désinfection à : ... h ...
 Réalisée par : _____
 Immersion dans solution pré-désinfectante :
 Procédure standard Procédure renforcée Séquestration

Partie à compléter par la Stérilisation :
 Heure de fin de pré-désinfection : ... h ...
 Nom de l'agent : _____
 DM mal immergé DM non démonté DM non immergeable immergé

Observation :
 DM non fonctionnel : nom de DM : _____
 provenance (pack) : remarque : _____
 Etiquetage incorrect : nom de DM : _____ nom du pack : _____
 DM manquant

Autres : _____

Commentaires : _____

Traçabilité patients : OUI NON