

Délai de traitement des boîtes d'instruments en Stérilisation Centrale : un indicateur du service rendu

Moser V, Barrak A, Guimier C, Valence B, Allenet B, Calop J.
Stérilisation Centrale Pôle Pharmacie - CHU de Grenoble – BP 217 38043 GRENOBLE Cedex 09.

Introduction :

La durée de traitement des boîtes d'instruments est un indicateur du processus de stérilisation dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité et du service rendu aux utilisateurs. La Stérilisation Centrale du CHU de Grenoble s'est engagée contractuellement sur un délai de remise à disposition des boîtes de 7 heures (si arrivées en stérilisation avant 16 heures) et souhaite évaluer le respect de cet engagement.

Objectifs :

Evaluer la durée de traitement des boîtes d'instruments selon le bloc opératoire concerné : Urgences, Cardiaque, Neurochirurgie, Orthopédie (seul bloc non pris en charge à S0). Identifier et analyser les causes des durées de traitement supérieures à 7 heures. Proposer des solutions pour améliorer ce délai.

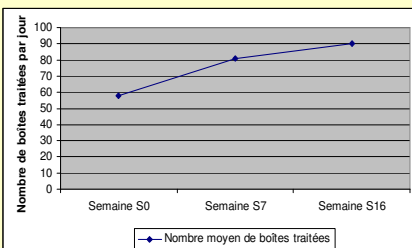
Méthode :

Recueil sur 1 semaine à périodicité définie (S0, S7, S16) de la durée de traitement des boîtes à l'aide :
- des fiches de liaison bloc-stérilisation (identification de l'horaire de prise en charge à la stérilisation),
- du logiciel de traçabilité T-DOC (horaire de mise à disposition pour distribution).
Classement des durées obtenues en tranches horaires (< 5 h, entre 5 et 6 h, entre 6 et 7 h, > 7 h) et comparaison à la durée prévue.
Analyse de l'évolution observée d'une semaine à l'autre et des causes possibles des retards relevés.

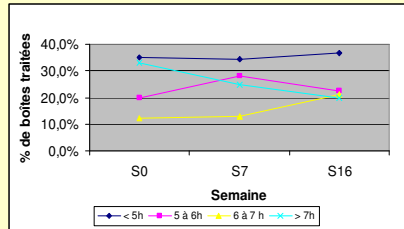
Résultats :

Activité globale :

Constante augmentation du nombre moyen de boîtes traitées par jour (base du calcul = semaine du lundi au vendredi).



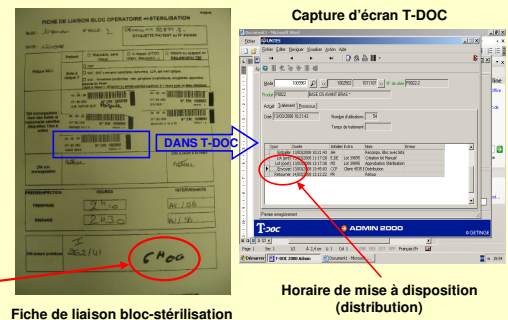
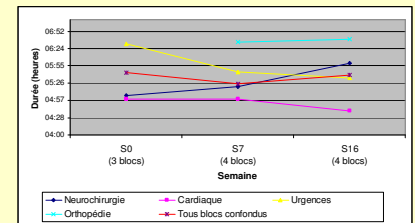
Durée de traitement global :



Augmentation du pourcentage de boîtes rendues en moins de 5 heures et diminution du pourcentage de boîtes rendues à plus de 7 heures.

Durée médiane de traitement :

La durée médiane de traitement a été choisie comme indicateur, du fait de l'amplitude des écarts-types (entre 1h30 et 2 heures selon les semaines, tous blocs confondus).



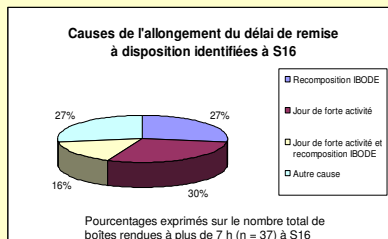
Horaire de prise en charge à la stérilisation

Fiche de liaison bloc-stérilisation

Horaire de mise à disposition (distribution)

Analyse des causes d'allongement de la durée de traitement :

L'étape critique est le conditionnement. Les facteurs entraînant un retard à la distribution sont :
- reconstitution par les IBODE à la stérilisation en fin de programme opératoire,
- arrivée de la boîte un jour de forte activité, définie par une augmentation de plus de 15% par rapport à l'activité moyenne rapportée à 5 jours dans la semaine.
Les agents de la reconstitution ont signalé qu'un implant ou un instrument manquant pouvait aussi engendrer un retard à la remise à disposition (facteur non repérable avec notre analyse a posteriori et non représenté sur le graphique ci-contre).
A S16, parmi les boîtes rendues à plus de 7 heures, plus de 75% d'entre elles sont concernées par les facteurs identifiés ci-dessus.



Discussion :

Malgré la montée en charge de la stérilisation, le délai de remise à disposition a tendance à diminuer sauf pour le bloc de Neurochirurgie, bloc pour lequel l'attente d'un implant ou d'un instrument semble être le principal facteur d'allongement du délai.

En vue de réduire le délai de remise à disposition, une ouverture le dimanche est envisagée pour réduire l'activité du lundi. Certains blocs ont souhaité continuer à faire la reconstitution pour permettre le maintien à niveau des connaissances des IBODE ; le délai de remise à disposition est donc intégré dans leur organisation. Outre le conditionnement, la saturation des équipements pourrait être en cause dans l'allongement du délai : l'acheminement des conteneurs avant la fin des interventions est proposé pour réduire leur délai de prise en charge, et ainsi, l'attente lors de la reconstitution.

Conclusion :

Le suivi de la durée de traitement en stérilisation est un indicateur important de la qualité de notre prestation puisqu'il engage le respect des programmes opératoires. Il permet d'identifier d'éventuelles dérives, d'y remédier et d'évaluer l'impact des mesures prises. L'amélioration du service rendu est conditionnée par la disponibilité des équipements (saturation du lundi matin réduite par l'ouverture le dimanche, pré-acheminement des conteneurs) et par un effectif suffisant. Cependant, d'autres paramètres (délai de prise en charge une fois les armoires des blocs livrées en stérilisation, délai effectif de livraison au bloc après validation de la distribution sur le logiciel) doivent venir compléter et affiner ces calculs.