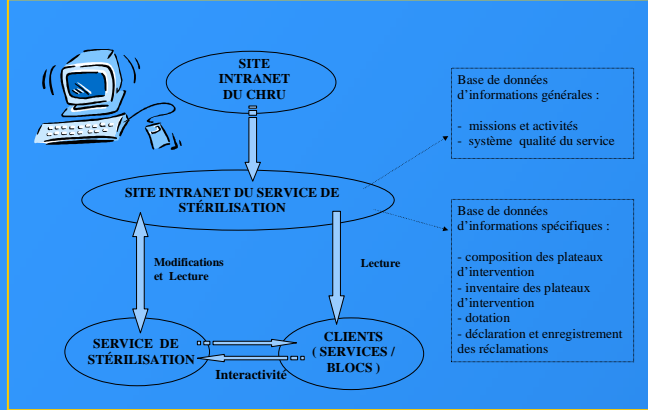


INTRODUCTION

Le service transversal de stérilisation du CHRU de Tours est certifié ISO 9001 version 2000 depuis avril 2007. La création d'un système d'information en ligne nous a paru nécessaire pour répondre aux besoins d'optimisation de la communication entre le service de stérilisation et ses clients (unités de soins et blocs opératoires).

OBJECTIF



MATERIEL et METHODE

La réalisation de ce site a nécessité :

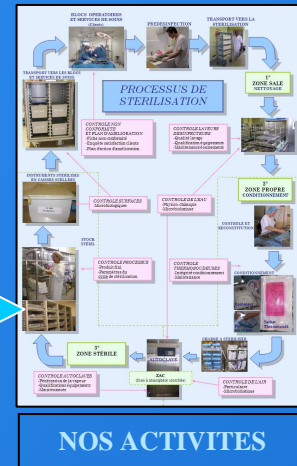
- un recensement de l'ensemble des documents du service de stérilisation
- la sélection des documents à mettre en ligne au regard des attentes des clients
- la création d'un formulaire informatique de réclamation, demande de stérilisation prioritaire ou demande d'information
- une collaboration avec le service informatique de l'établissement afin d'inclure ce site dans le site intranet existant.

Ce site a été conçu et développé sur 6 mois par un stagiaire technicien supérieur en pharmacie industrielle.

RESULTATS

Page d'accueil accessible à partir du site intranet du CHRU de Tours depuis novembre 2007

The screenshot shows the homepage of the 'Service Transversal de Stérilisation CHRU - TOURS'. It includes the CHRU logo, a mission statement, and a list of services: 'Notre Mission', 'Notre Personnel', 'L'Enseignement', 'Nos Activités', 'Assurance Qualité', 'Dotations par Services', 'Inventaire des blocs', and 'FORMULAIRE DE DEMANDE'. There is also a section for 'CHRU en Images' and 'Plateaux d'intervention'.



Présentation des différentes étapes du processus de stérilisation

The screenshot shows the 'FORMULAIRE DE DEMANDE' (Request Form). It includes fields for 'Hôpital demandeur', 'Service demandeur', 'Nom du demandeur', 'Poste', 'Régime', 'Stérilisation Prioritaire (cocher ou non le matériel)', 'Délai d'attente selon l'urgence de votre demande', and a 'Demande d'information' section. There are 'Régénérer' and 'Envoyer' buttons at the bottom.

Les clients peuvent par ce biais transmettre leurs réclamations ou demander des informations

The screenshot shows the 'PLATEAUX D'INTERVENTION' (Intervention Trays) page. It lists various trays: 'Ablation Fils', 'Aspi-Trach', 'Badgeon Flux', 'Elapharostat', 'Eranchem', 'Cathétérisme Anesthésie', 'Cathétérisme Ombilical', 'Cathétérisme sous Clavière', 'Chalazion', 'Corps Etranger', 'Densudation', 'Lavage Ombilical', 'Podotrie A', 'Parasement', 'Parasement Brûlé', 'Parasement ORL', 'Paracostérèse', 'Pince de Hartman', 'Prélèvement Trachée', 'Proetz ou Lavage Sinus', 'Set Onco', 'Son de bouche', 'Spéculum ORL', 'Consultation', 'Suture', 'Suture Face'. Below the list is a 'PLATEAU ABLATION FILS' (Fillet Ablation Tray) with a photo of the tray and its contents.

Pour chaque plateau, l'utilisateur peut visualiser la composition globale du plateau et le libellé de chaque DM

DISCUSSION - CONCLUSION

Ce site intranet permet aux clients un accès rapide aux informations dont ils ont besoin concernant la stérilisation. La mise à jour des documents par le service de stérilisation est facilitée. Il permet également une meilleure prise en compte des réclamations clients indispensable au management du système qualité. Une partie des informations de ce site est disponible sur le site Internet du CHRU de Tours afin de communiquer au grand public sur l'activité de stérilisation.