

RELEVÉ DES NON CONFORMITÉS LORS DE LA LIBÉRATION DES CHARGES DE STÉRILISATION : BILAN ET ACTIONS MISES EN PLACE

INTRODUCTION

A la Stérilisation Centrale, les charges en sortie d'autoclave sont libérées par des agents conducteurs d'autoclaves. Pour cela, ils remplissent et signent un plan de déchargement sur lequel ils notent le contenu de la charge, son intégrité, les caractéristiques du cycle et auquel ils joignent le graphe papier étiqueté, et si besoin la supervision imprimée et les rapports de chargement et de stérilisation OPTIM pour les containers (logiciel de traçabilité). De façon systématique, l'interne en pharmacie ou le pharmacien valide chacun des cycles et relève les non-conformités.

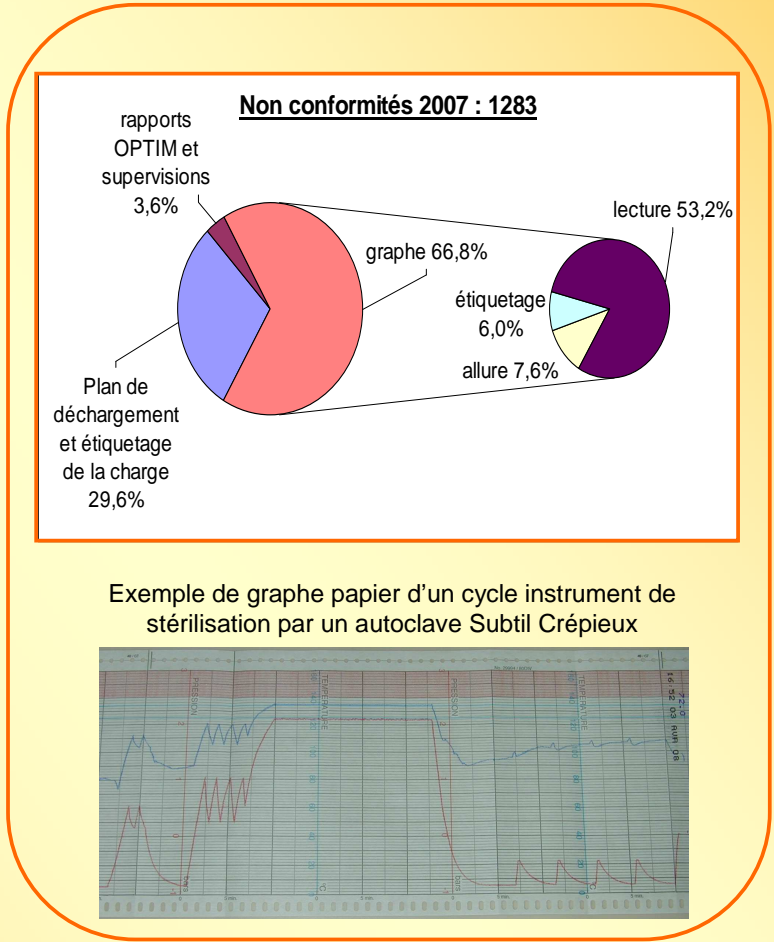
MATERIEL ET METHODE

Afin de mettre en évidence des erreurs récurrentes et cibler les actions à mener, un bilan des non-conformités a été effectué sur l'année 2007, triées par catégorie, sous catégorie puis par agent.

RESULTATS

Les résultats mettent en évidence un problème sur la lecture du tracé du graphe car sur 1283 non conformités relevées en 2007 :

- 857 soit 66,8% concernent le graphe papier dont
 - 98 l'allure du tracé (par exemple, tracé discontinu ou pic de température pendant le séchage et pas de sortie de supervision ni d'avis interne/pharmacien),
 - 77 son étiquetage
 - 682, soit 53,2%, sa lecture (371 sont des erreurs sur la lecture de la température, 170 sur celle de la pression et 28 sur celle du temps du plateau). Aucune de ses erreurs de lecture n'a entraîné de rappel de charge, les valeurs réelles entrant dans la table de Regnault.
 - Dix agents ont fait plus de 15 fois l'erreur de lecture de température, avec un maximum de 57 fois pour l'un d'eux.
 - 380 soit 29,6% portent sur le plan de déchargement (par exemple 1 ou plusieurs item(s) du plan non rempli(s) ou absence de signature) et l'étiquetage de la charge,
 - 46 soit 3,6% des non-conformités concernent les rapports OPTIM et les supervisions (par exemple absence de l'un des rapports ou impression de la mauvaise supervision).
- Sur l'année 2007, une seule charge a été rappelée pour subir un nouveau cycle de stérilisation, l'agent l'ayant libérée malgré le mauvais virage de l'un des intégrateurs.



DISCUSSION

Ce bilan a été communiqué aux agents de façon individualisée et a permis de constater que la procédure de validation des cycles était insuffisamment connue ou mal comprise et que la lecture du graphe n'était pas la même selon les agents (lecture au milieu du tracé pour certains, en haut ou en bas pour d'autres, manque d'attention sur les échelles utilisées différentes selon le type d'autoclave...). La procédure a donc été réécrite de façon plus claire, soumise à la critique du service qualité puis diffusée à tous les agents susceptibles de valider les charges.

CONCLUSION

Le bilan des non conformités du premier semestre 2008 devrait permettre de constater les effets de la rediffusion de la procédure et de mettre en évidence d'autres pistes d'amélioration des pratiques professionnelles et de réduction des risques dans le service de stérilisation.